CALIDAD

Fe y Alegría

FEDERACIÓN INTERNACIONAL
Fe y Alegría
Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social

No. 1 Septiembre 2008

Federación Internacional Fe y Alegría
Programa Calidad de la Educación

Contenido

3 CONSTRUIMOS REDES

4 NUESTRA MIRADA DE CALIDAD

5 FACTORES DE LA CALIDAD

8 SISTEMA DE MEJORA

9 FASE 1 LA EVALUACIÓN

10 FASE 2 LA INTERPRETACIÓN

12 FASE 3 LA PLANIFICACIÓN

14 FASE 4 LA SISTEMATIZACIÓN

Equipo Editorial

Responsables de la edición:
Victor Murillo U.
Coordinador General P1
Elizabeth Riveros S.
Coordinador Ejecutiva P1

Diseño y diagramación:
María Fernanda Vinueza

Edita y distribuye:
Federación Internacional Fe y Alegría
Movimiento de Educación Popular.

Diagonal 34 No. 4-94
PBX: 3209360 // Fax: 2458416-6877299
fi.calidad@feyalegria.org.co
Bogotá, Colombia.

PRIMER NÚMERO
2008
Septiembre

Construimos redes

Argentina ▪ Bolivia ▪ Brasil ▪ Chile ▪ Colombia ▪ Ecuador ▪ El Salvador
Guatemala ▪ Haití ▪ Honduras ▪ Nicaragua ▪ Panamá ▪ Paraguay
Perú ▪ R. Dominicana ▪ Venezuela

Fe y Alegría es "un Movimiento Internacional de Educación Popular y Promoción social". Desde este horizonte se interesa, permanentemente, por generar proyectos y programas encaminados a responder al compromiso ético, político y social que tiene frente a la sociedad. Este compromiso le exige asumir y liderar procesos de mejoramiento de la vida y de las relaciones de las personas con las que realiza su trabajo

El Programa de Calidad de la educación Popular (P1), a partir del contexto social, pretende tocar la realidad de la escuela, sus procesos y procedimientos y trabajar para lograr la mejora de la calidad de los centros que, en América Latina, tiene Fe y Alegría. Pretende, también, ser una alternativa que responda al desafío que tiene hoy la educación en una sociedad fragmentada e inequitativa.

Hablar y construir un proyecto para trabajar la calidad de la educación, resulta un compromiso que exige asumir una postura política, ética y social frente a lo que se entiende por Calidad y por Educación. Para Fe y Alegría el ejercicio es más complejo, pues debe delimitarlo dentro del marco de la Educación Popular, lo que exige más elementos de discusión y análisis. Nos hacemos la pregunta: ¿Es posible hablar de calidad de la educación en contextos de inequidad?

Convencidos de la necesidad de hacer una propuesta que aporte a la Educación, y en especial a la Educación Pública de los países de América Latina, Fe y Alegría se compromete con el diseño, validación y difusión de un sistema de mejora de la calidad que resulte alternativo a una educación que busca fortalecer la escuela y los procesos que se desarrollan dentro de ella.

El Programa 1 se constituye, también, en un proceso de investigación que valide y de cuenta de algunos elementos que considera claves para la Calidad de la Educación: la generación de comunidades de reflexión, la construcción de redes, la sistematización de prácticas, la comunicación permanente entre los centros, el diseño de currículos flexibles, la formación para la solidaridad y el compromiso con la transformación social.

Esta revista se constituye en un documento de trabajo para los centros de Fe y Alegría que participan en el Programa de la Calidad, y para todas aquellas personas que están interesadas en conocer las generalidades y fundamentos del sistema. En una colección de siete cartillas, que se publican entre septiembre de 2008 y marzo de 2010, estaremos compartiendo con la comunidad académica de América Latina los resultados del proceso, lo que se va encontrando, los aprendizajes y el conocimiento que, conjuntamente con miles de hombres y mujeres, niños y niñas, se ha ido construyendo durante estos años; en ellos hemos ido tejiendo sueños en medio de las realidades donde nos encontramos.

Hacemos entrega, entonces, de estas publicaciones, seguros de que son un aporte, un estímulo y una posibilidad para crecer juntos. Lo hacemos con la convicción de que es posible construir escuelas diferentes, que generan Calidad en contextos de inequidad.

Nuestra mirada de calidad

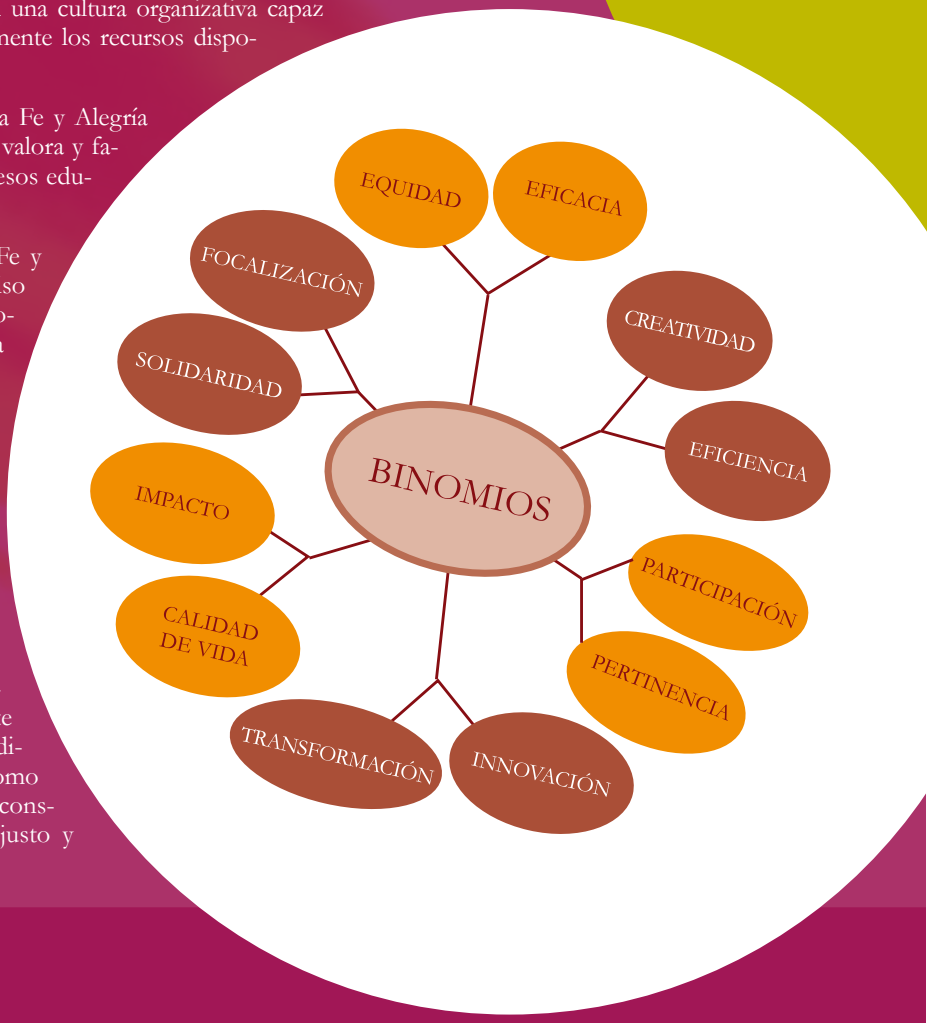
Para hablar de calidad, se hace necesario plantear algunas condiciones:

- Aceptar la ***complejidad*** del concepto, renunciando explícitamente a las simplificaciones abusivas y acríticas que, a veces, se hacen del mismo. Esto implica tomar en consideración la posibilidad (y aún más, la necesidad) de adoptar diversas perspectivas de análisis.

- Reconocer expresamente la ***multidimensionalidad*** del concepto. Implica entenderlo como un constructo complejo en el que pueden identificarse diversas dimensiones. Aceptar que las sucesivas aproximaciones que se han realizado a lo largo del tiempo al concepto de calidad, han ido superponiéndose hasta configurar esa realidad multidimensional a la que aquí nos referimos

Desde esta mirada se entienden las dimensiones de la calidad desde los siguientes binomios:

- ***Equidad y eficacia:*** Eficacia en cuanto se relaciona con la equidad y no como un valor en sí.
- ***Creatividad y eficiencia:*** En coherencia con su identidad, Fe y Alegría afirma que la eficiencia debe plasmarse en una cultura organizativa capaz de potenciar y aprovechar creativamente los recursos disponibles.
- ***Participación y pertinencia:*** Para Fe y Alegría una educación de calidad es la que valora y favorece la participación en los procesos educativos y de gestión.
- ***Solidaridad y focalización:*** En Fe y Alegría, al hablar de calidad, es preciso considerar en qué medida las acciones y programas educativos llegan a los beneficiarios deseados; es decir, a la población más desfavorecida.
- ***Innovación y transformación:*** En Fe y Alegría la innovación aspira a transformar las prácticas pedagógicas y sociales en función del contexto y de su propuesta educativa.
- ***Impacto y calidad de vida:*** Para Fe y Alegría el impacto está relacionado con la utilización pertinente que el egresado hace de su aprendizaje para mejorar su desempeño como ciudadano comprometido en la construcción de un tejido social más justo y equitativo.



Contenidos de la calidad

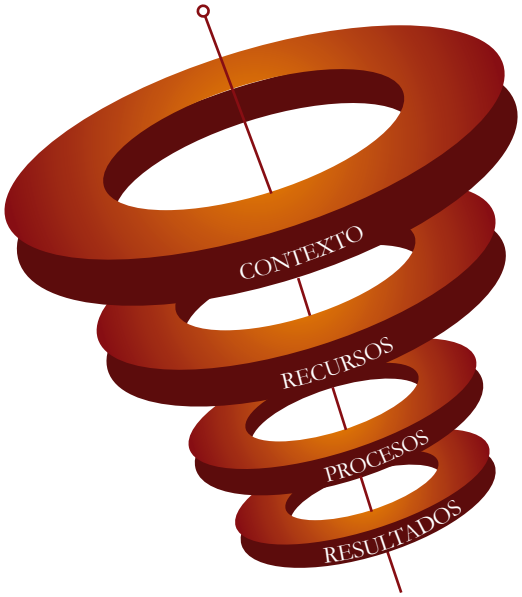
Fe y Alegría define la Calidad de la educación desde cuatro contenidos que, interrelacionados entre sí, responden a las características polifacéticas y multidimensionales del concepto con las cuales se identifica.

El Contexto: Diversas investigaciones en todo el mundo han señalado la influencia que, en la Calidad de educación, tiene el origen social de los estudiantes. Está ampliamente demostrado que el ambiente cultural y la situación social tiene una fuerte influencia en los logros y en las probabilidades de acceso a los diferentes niveles educativos. J. Carlos Tudesco, en el estudio de condiciones de la educabilidad, se pregunta si es posible educar en cualquier contexto. La respuesta está en términos de la importancia de la escuela y las prácticas pedagógicas que se desarrollen para que los estudiantes, en condiciones de inequidad, tengan equidad en las condiciones de aprendizaje. Desde este punto de vista es posible afirmar que la variable socio-cultural, puede ser mejorada en la medida en que la escuela conozca, asuma y construya sus acciones a la luz de las realidades y del contexto. Desde esta mirada Fe y Alegría, en su programa de mejora de la calidad, ubica el contexto como un factor esencial para tener en cuenta en la mejora de la calidad de sus centros educativos. Sin conocer el contexto en el cual se desarrolla y se proyecta un centro educativo, sería imposible analizar la calidad del mismo. El contexto define, limita y direcciona la intención con la cual un centro trabaja. Solamente cuando el centro educativo responde a su contexto, a su realidad, a sus intereses, a sus necesidades y desde allí desarrolla estrategias para mejorar y transformar esa realidad, sólo en esa medida se podrá definir que un centro educativo es de Calidad.

Los recursos: Estudios diversos han demostrado que la forma como esté organizado un centro educativo, la distribución de sus espacios, la utilización adecuada de sus recursos, la forma como distribuye el talento humano, son elementos que influyen en el proceso educativo, pero que no son definitivos de la Calidad. Por eso, Fe y Alegría asume este contenido, como variable para leer los demás procesos, pero no para entenderla como indispensable y determinante de la Calidad de sus centros educativos.

Los Procesos: Desde la mirada asumida por Fe y Alegría es en este contenido donde se determina la Calidad de un centro educativo. Es en la interrelación de los procesos de Gestión Directiva, Enseñanza, Aprendizaje, Convivencia y Construcción de ciudadanía y Relación interactiva escuela comunidad, donde Fe y Alegría apuesta por la construcción de Centros de Calidad.

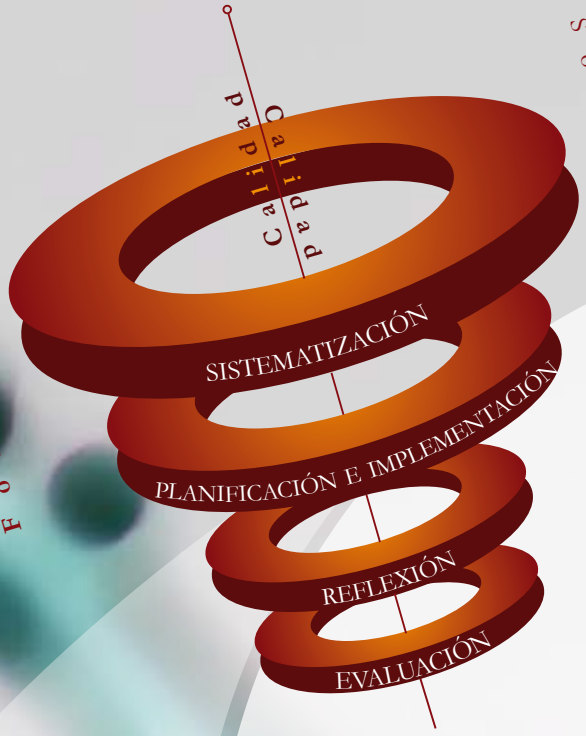
Los resultados: Se consideran como una de las manifestaciones que debe generar un centro en la medida que los cuatro contenidos definidos como Calidad en Fe y Alegría se articulan. La evaluación de Fe y Alegría, en coherencia con el valor asignado a una educación integral, mide los aprendizajes cognitivos de los estudiantes en matemáticas y lenguaje, y también, mide sus actitudes y valores frente a sexualidad, violencia, justicia, solidaridad y cuidado del cuerpo.



Sueña tejedor de sueños,

que tu sueño es el principio de mi despertar

TEJER SUEÑOS: UNA TAREA QUE NO PODEMOS DELEGAR



Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría

- El Programa de Calidad de la Educación Popular le apuesta a la constitución de un sistema de mejora concebido como un conjunto de elementos donde la Evaluación, la Reflexión, la Planificación e Implementación y la Sistematización, son las fases del sistema.

- Dentro del sistema se proponen siete condiciones las cuales garantizan el aprendizaje y la apropiación del sistema en las personas y en las instituciones, de manera que el sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría se vuelva una cultura permanente en la vida de los centros educativos.

- El sistema tiene como característica primordial la participación y la reflexión en equipo.

- El proceso de evaluación de Fe y Alegría se plantea desde la perspectiva hermenéutica, donde todos los participantes del proceso son sujetos activos. Desde el Programa, la evaluación se realiza con el propósito de mejorar la Calidad del proceso educativo de Fe y Alegría.

- La evaluación, vista desde este punto, tiene que estar encaminada a la mejora de la práctica educativa. Ella es garantía de la Calidad para el centro educativo, siempre y cuando la evaluación se realice y se encamine a la mejora más que al control, a la comparación, a la clasificación, a la jerarquización o a la discriminación.

- Evaluar es un acto de valorar una realidad que se da como un proceso de diálogo, comprensión y mejora[1]. Si la evaluación genera comprensión, desde la comprensión se obtiene la mejora. La evaluación, desde esta mirada, más que un hecho técnico es un problema ético. Es un proceso de reflexión que exige compromiso con la mejora.

- La Evaluación lleva a recoger información acerca de la percepción que tienen los miembros de la comunidad educativa sobre los cuatro contenidos de la Calidad.

- Fe y Alegría ha construido:

  - Un marco referencial. Basado en la complejidad, el paradigma socio crítico y la Educación Popular.
  - Matrices de Calidad: éstas matrices contienen componentes, aspectos y macro indicadores.
  - Nueve cuestionarios, fundamentados en las matrices. (Uno para directivos, uno para docentes, uno para familia, uno para líderes de la comunidad local y cinco para estudiantes referentes a Procesos, Valores, Lengua, Matemática y Contexto).

La Evaluación Fase 1

[1] Santos Guerra, M. La evaluación un proceso de diálogo, comprensión y mejora, 1993

La reflexión Fase 2

Un ejercicio de valoración y comprensión

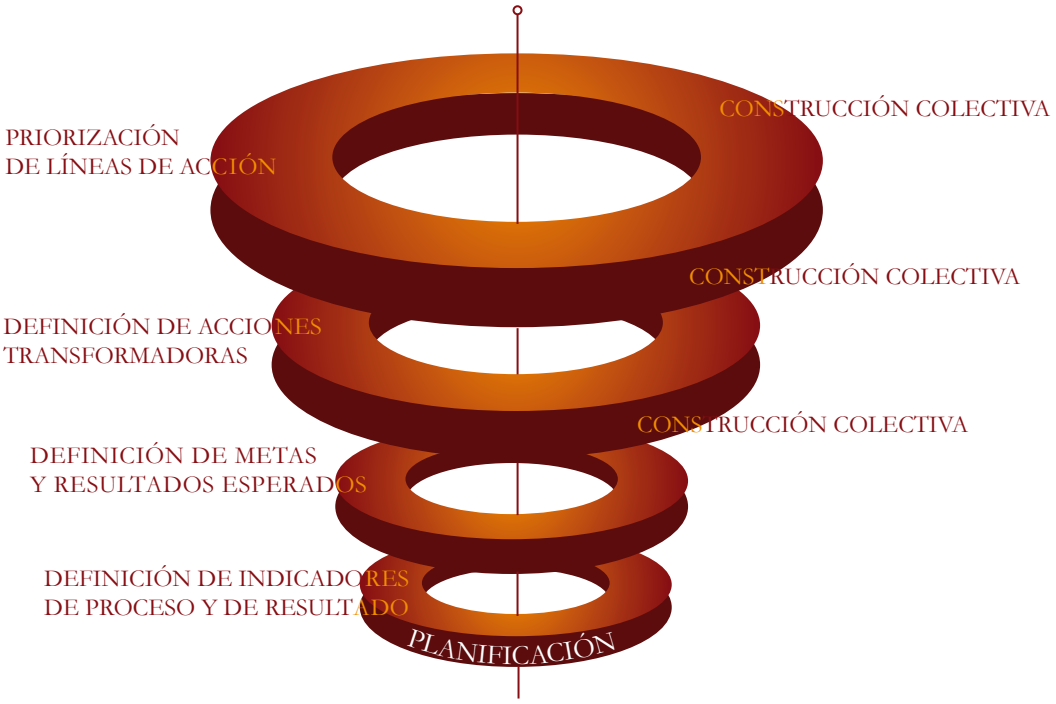
La reflexión es un ejercicio de valoración y comprensión de la información. Dentro del sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría, la reflexión se convierte en una fase primordial del sistema.

La reflexión se hace permanentemente, aunque dentro de la metodología se enfatiza en tres momentos:

- Procesamiento de datos y análisis estadístico (Informe Estadístico).
- Valoración de los datos por el equipo de intérpretes. Los especialistas de cada uno de los países, formados para esta actividad, retoman los datos estadísticos y elaboran los informes de los Centros educativos. En este sentido, es un momento de contextualización y acercamiento a la realidad de los centros (Informe Descriptivo).
- Interpretación, reflexión y análisis de datos en el Centro educativo. El equipo de intérpretes devuelve la información al equipo directivo del Centro educativo. Organizan grupos de reflexión y grupos focales para analizar e interpretar los resultados y el informe presentado. Se ayudan del análisis de contexto realizado por el Centro educativo. Este momento reviste una particular importancia debido a la participación directa de los Centros educativos (Informe Contextualizado).

La planificación e Implementación Fase 3

Plan de mejora



LA CALIDAD ES UN PROCESO DE TODOS Y TODAS

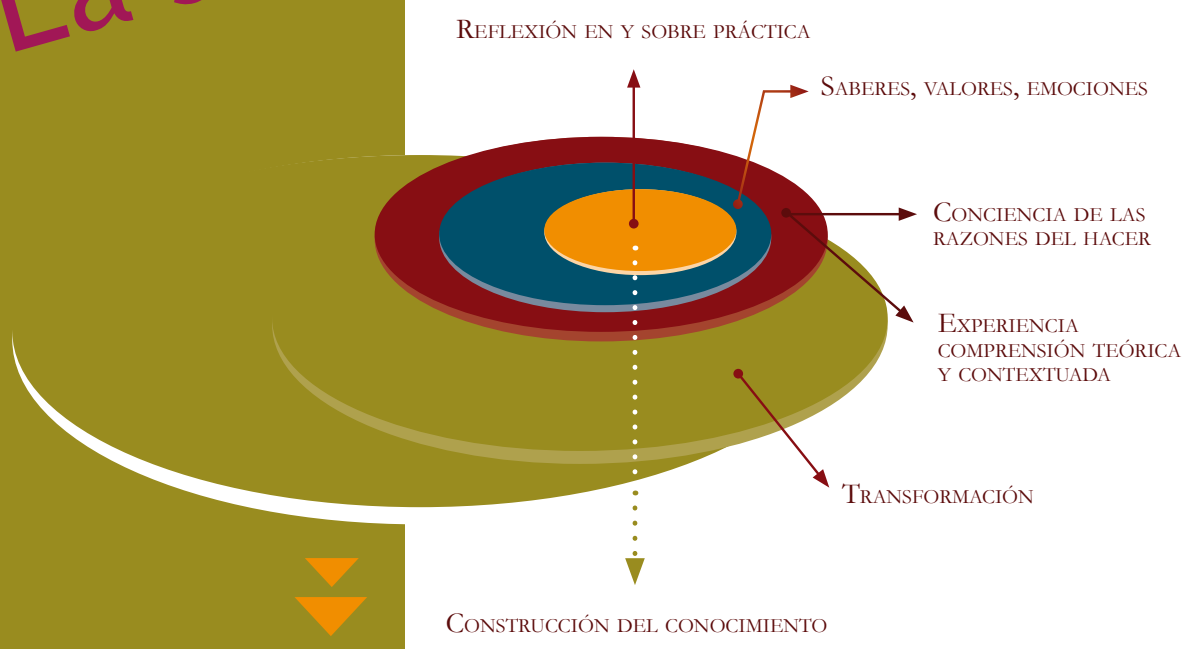
- La tercera fase del sistema es la planificación- implementación, entendida como la capacidad que tiene la Institución de mirarse, organizarse y definir estrategias de intervención que le permitan mejorar, transformar o innovar aquellos aspectos vistos en la evaluación. La intervención está enmarcada en la idea de que la Escuela debe estar en permanente cambio. "Las escuelas tienen que aprender. Tiene que romper la dinámica para transformarse"[2]. La escuela es una institución que tradicionalmente es estática; es una institución que ha estado cerrada a los aprendizajes, asentada en las rutinas, hermética ante los interrogantes. Por eso, ha repetido de forma permanente los errores.

- En esta línea el sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría busca desarrollar la fase de la planificación en actitud de apertura a los resultados del proceso de evaluación. La planificación exige al equipo directivo, el equipo de calidad y al equipo mixto constituido para tal fin diseñar un plan de acción teniendo en cuenta los resultados del análisis de contexto y la reflexión resultante de la fase anterior.

- El plan de mejora concreta el problema que se quiere transformar, la línea de acción que permite la articulación de los resultados esperados a tres años, las acciones con las cuales se va acercando a los resultados esperados, los indicadores de proceso y de resultado que permiten hacer seguimiento, evaluación y ajustes permanentes.

[2] Santos Guerra, M. "La escuela que aprende" Madrid, 2000

La sistematización Fase 4



Desde el Sistema de Mejora de la Calidad (P1), hemos definido la sistematización como:

Construir conocimiento, sobre los elementos que permiten mejorar la calidad de la educación popular, *desde el desarrollo de procesos ordenados, participativos y permanentes* que permitan la *reflexión crítica* de una *experiencia innovadora* y de mejora implementada en los centros educativos de Fe y Alegría en uno de los procesos definidos como calidad.

La práctica es el núcleo o centro de la experiencia de sistematización. En, por y a partir de la práctica se emplean y producen saberes, valores y emociones que son razones del hacer. La conciencia de todo ello es la experiencia.

En la sistematización, a través de la reflexión en y sobre la práctica, se busca una comprensión teórica y contextualizada de la experiencia que genera la práctica. Al hacerlo, se construye un conocimiento que permite la transformación de la misma.

Pasos de la sistematización

1. ***Definir la práctica:*** Se sistematizarán las prácticas que sean escogidas por el equipo del Centro educativo, dentro las líneas de acción implementadas en el plan de mejora. Requisitos al elegir la práctica: 1. Que haga parte de una línea definida dentro del plan de mejora 2. Que la práctica sea procesual, que busque transformar o mejorar un problema central detectado en el Centro educativo. 3. Que sea innovadora 4. Que motive el compromiso común al realizar el ejercicio de sistematización. 5. Que tenga carácter participativo y formativo. 6. Que sea integral.

2. ***Delimitar el objetivo, objeto y eje de la sistematización:*** Cuando se define una experiencia se ve de manera general; por eso, se hace necesario focalizar y definir exactamente qué se quiere de la experiencia. Se hace necesario preguntarnos para qué sistematizar, (objetivo). El objetivo depende de lo que se quiere transformar, de la realidad, de las expectativas, el momento, el tiempo. También es necesario delimitar el tiempo y espacio de la experiencia, (objeto) señalando la fecha de

inicio y de finalización de la experiencia. Otro aspecto importante para delimitar, es el eje de la sistematización, el cual se convierte en la mirada o perspectiva con la que vamos a analizar la experiencia. Para el Sistema de Mejora de la Calidad, el eje se convierte en el referente para la reflexión, el análisis y la interpretación de la información, guardando todo ello estrecha relación con el enfoque de Calidad determinado para Fe y Alegría[3].

3. ***Diseñar el plan de la sistematización:*** Este paso implica: periodizar, definir etapas y acciones, metodologías, instrumentos para registrar la información, identificar los recursos. Aquí se define en qué momento y cómo se realizan los ciclos de acción y de reflexión.

4. ***Registro de la acción:*** La sistematización, como una práctica ubicada en el campo de la investigación acción, utiliza instrumentos y técnicas para acercarse a la realidad:

   - Fuentes orales: entrevistas
   - Fuentes escritas: Actas, memorias, planes, cuadernos de apuntes
   - Observación participante: Pueden ser desestructuradas o guiadas.
   - Diarios de campo: es un registro sistemático y permanente de las actividades observadas, de las informaciones recogidas.

   Se propone que en este ciclo de registro de la acción los sistematizadores registren la información de la acción teniendo en cuenta: el objetivo, el objeto y el eje.

5. ***Reflexionar la acción:*** Este paso consiste en analizar, sintetizar e interpretar críticamente el proceso de la experiencia teniendo como punto de partida el eje de la sistematización seleccionado. En este momento se afina la comprensión teórica y se conceptualiza alrededor de los elementos que hacen posible la mejora. Teniendo en cuenta que las experiencias para sistematizar se encuentran en proceso, la reflexión de fondo se irá haciendo a la par con la implementación de las acciones, permitiendo ver los avances que se han dado y ayudando a replantear y organizar el proceso tanto de la línea de mejora como del ejercicio de sistematización que se está adelantando.

6. ***Recuperación de la experiencia:*** Adelantar la sistematización de experiencias en proceso, implica que la recuperación y relato de la experiencia se haga en una fase final del ejercicio. Es en este momento cuando se rescatan los registros que han surgido en los ciclos de acción y en los ciclos de reflexión, para construir desde allí la historia vivida con los momentos y acontecimientos que han marcado el devenir de la experiencia. Una vez el relato está construido, se procede a categorizar la información e identificar los aprendizajes que se han generado en el proceso y por lo tanto las propuestas que hacen posible la mejora de la calidad.

7. ***Informe final y socialización:*** La última fase de la sistematización consiste en presentar al público en general los resultados del proceso. Se comunican los aprendizajes y los conocimientos nuevos adquiridos. Dentro del proceso del Sistema de Mejora de la Calidad, está previsto que se vayan haciendo socializaciones parciales, "colgando" la experiencia en la página de Fe y Alegría; allí se ha construido un portal para este fin.

[3] Retomar los componentes, aspectos e indicadores, de cada uno de los procesos definidos por Fe y Alegría en las matrices de calidad.

Tejido de vida,
un tejido mixto un
tejido de calidad